

ОТЧЕТ
о проведении независимой оценки качества образования
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
города Севастополя
«Детский сад № 21»

Дата проведения НОКО: июль 2017 года

Организация-оператор

ГБУ г. Севастополя «Региональный центр оценки качества образования»

На основании «Перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017г.» от 28 января 2017 г. № 161, письма Министерства образования и науки РФ от 03 апреля 2015 г. № АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО», письма Министерства образования и науки от 14 сентября 2016 г. № 02-860 «О направлении методических рекомендаций», приказа Департамента образования г. Севастополя от 30 декабря 2016 года № 1372 «О назначении регионального оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Севастополе в 2017 году», Протокола заседания Общественного совета №2 от 14.04.2017 в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 21» города Севастополя была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности по четырем критериям:

1. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.
4. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Показатели критериев учтены на основе контент-анализа официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и анкетирования респондентов - родителей (законных представителей).

Адрес сайта: <http://сев-сад21.рф/>

В анкетировании приняло участие **19** респондентов, что составляет **8,6 %** от общего количества получателей образовательных услуг (220).

Сводная таблица

Учреждение	Критерии оценки качества образовательной деятельности															
	1.				2.								3.		4.	
ГБ ДОУ № 21	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3
оператор	7,6	9	6	5	8	9	5	1	10	6	0					
Анкета получателей услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Средний	3,8	4,5	3,0	2,5	4,0	4,5	2,5	0,5	5,0	3,0	0	0	0	0	0	0
Всего по критериям	13,8 балла из 40 баллов				19,5 балла из 70 баллов								0 баллов из 20 баллов		0 баллов из 30 баллов	
ИТОГО: 33,3 балла из 160 баллов максимальных																

В результате проведения НОК ОД в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении города Севастополя «Детский сад № 21» определили:

- **по первому критерию – 13,8 балла** из 40 баллов максимально возможных.

Баллы снижены по показателям:

1.1. На сайте отсутствуют правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка воспитанников, программа развития ГБ ДОУ, ФГОС ДО, ФГОС ОВЗ, адаптивные образовательные программы, рабочие программы групп.

1.2. Нет сведений о квалификации (категория) педагогических кадров.

1.3. Нет информации о возможности внесения предложений, с помощью электронных сервисов.

1.4. Полностью отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на

официальном сайте организации).

- по второму критерию - **19,5 балла** из 70 баллов максимально возможных. Баллы снижены по показателям:

2.2. Отсутствует информация о физ. инструкторе.

2.3. Нет информации о наличии узких специалистов, программы работы с одаренными детьми, проведении психологических и социологических исследований, опросов.

2.4. Нет информации, дополнительных образовательных программ направленностей с учетом запросов потребителей услуг, а также отсутствуют копии дополнительных (авторских) программ.

2.6. Нет информации педагога-психолога, графика и плана работы на год, журнала учета видов работ педагога-психолога.

2.7. Полностью отсутствуют сведения о мероприятиях обеспечивающих вовлечение воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательного учреждения.

В соответствии с Положением «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» обрабатываются и учитываются результаты анкет респондентов, принявших участие в опросе, и составляющие не менее 50% от общего количества получателей образовательных услуг учреждения. В случае участия меньшего количества респондентов, результаты анкетирования не учитываются.

В анкетировании приняло участие 19 респондентов, что составляет 8,6 % от общего количества получателей образовательных услуг (220).

- по третьему критерию – **0** баллов из 20 баллов максимально возможных.

- по четвертому критерию – **0** балла из 30 баллов максимально возможных.

Итого Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Севастополя «Детский сад № 21» набрало **30,8 балла** из 160 максимально возможных.

Рекомендации:

Государственному бюджетному дошкольному образовательному учреждению города Севастополя «Детский сад № 116» необходимо разместить на официальном сайте ГБДОУ в сети «Интернет» следующую информацию:

1. правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка воспитанников, программа развития ГБ ДОУ, ФГОС ДО, ФГОС ОВЗ, адаптивные образовательные программы, рабочие программы групп.

2. сведений о квалификации (категория) педагогических кадров, наличие физ. инструктора, педагога-психолога.

3. информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

4. наличие узких специалистов, программы работы с одаренными детьми, проведении психологических и социологических исследований, опросов.

5. информацию о дополнительных образовательных программах направленностей с учетом запросов потребителей услуг, а также копии дополнительных (авторских) программ.

6. сведения о мероприятиях обеспечивающих вовлечение воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательного учреждения.

Замечания и предложения родителей отсутствуют.

Общественный эксперт организации-оператора ГБУ г. Севастополя «Региональный центр оценки качества образования» - заведующий ГБ ДОУ «Детский сад № 126» Петрушина Татьяна Борисовна

_____ /Т.Б. Петрушина/

**Анкета организации-оператора ГБУ г. Севастополя
«Региональный центр оценки качества образования»
для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
города Севастополя
«Детский сад № 21»**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» <http://сев-сад21.рф/>:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Наличие сведений о деятельности организации: - дата создания ОО - учредитель - место нахождения ОО и ее подразделений (при наличии) - контакты (тел. и э/почта) - режим и график работы	1 (по 0,2 за информацию)	1
2.	Наличие сведений о структуре организации, органах ее управления	1 (по 0,5 за информацию)	1
3.	Наличие документов об организации: - Устав ОО - лицензия (с приложениями) - отчет о результатах самообследования - правила приема в ГБ ДОУ - <i>правила внутреннего трудового распорядка</i> - <i>правила внутреннего распорядка воспитанников</i> - <i>коллективный договор</i> - <i>годовой план с приложением его копии</i> - положительное санитарно-эпидемиологическое заключение - <i>программа развития ГБ ДОУ</i>	2 (по 0,2 за наличие каждого документа)	1,2
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах: - <i>ФГОС ДО</i> - <i>ФГОС ДО ОВЗ</i> - основная образовательная программа - <i>адаптированные образовательные программы</i> - <i>рабочие программы групп ДОУ</i>	2 (по 0,4 за документ или информацию)	0,4
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1	1

7.	Наличие сведений о: - вакантных мест - численности воспитанников по реализуемым образовательным программам - форме и сроках обучения - документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, а так же порядке начисления компенсации части родительской платы - документ или информация об оказании платных образовательных услуг	1 (по 0,2 за информацию)	1
8.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	1 (по 0,5 за информацию)	1
Итоговый максимальный балл		10	7,6

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2.	Наличие контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта	1	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации (тел, э/почта)	1	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	1	1
7.	Наличие сведений об уровне образования, специальности педагогических работников организации	1 (по 0.5 за информацию)	1
8.	<i>Наличие сведений о квалификации (категория), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации и её повышении (курсы)</i>	2 (по 1 за информацию)	0
9.	Наличие сведений о стаже (общий и по специальности)	1	1
Итоговый максимальный балл		10	9

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия, звонок по телефону)	2	2
3.	по электронной почте	2	2
4.	<i>с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</i>	2	-
5.	<i>наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</i>	2	-
Итоговый максимальный балл		10	6

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	<i>Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения</i>	2	0
2.	<i>Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)</i>	2	0
3.	<i>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</i>	3	0
4.	<i>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</i>	3	0
Итоговый максимальный балл		10	0

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Развивающая предметно-пространственная среда в полной мере (не в полной мере) содержательно-насыщенная, трансформируемая, полифункциональная, вариативная, доступная, безопасная.	1-2	2
2.	Обеспеченность методической и художественной литературой по основной образовательной программе дошкольного образования организации	1	1
3.	Обеспеченность методической и художественной литературой соответствии с возрастными особенностями воспитанников	1	1
4.	Учреждение имеет музыкальный зал	1	1
5.	<i>Учреждение имеет физкультурный зал</i>	1	0
6.	Учреждение оборудована прогулочными площадками	1	1
7.	Наличие в учреждении спортивной площадки	1	1
8.	<i>Наличие в учреждении зимнего сада/экологической комнаты (уголка)</i>	1	0
9.	Число персональных компьютеров, имеющих доступ к сети "Интернет" в расчете на одного педагогического работника	1	1
Итоговый максимальный балл		10	8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках	1	1
2.	Исправность и современность оборудования, размещенного на территории	1	1
3.	<i>Наличие в штате организации инструктора по физической культуре</i>	1	0
4.	Наличие в группах ростовой мебели	1	1
5.	Наличие помещений медицинского назначения	1	1
6.	Наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании	1	1
7.	Созданы необходимые условия для питания детей (оборудовано помещение для питания воспитанниках, а	1	1

	также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)		
8.	Наличие ограждения, освещения территории организации в темное время суток	1	1
9.	Наличие пропускной системы и видеонаблюдения	1	1
10.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников	1	1
Итоговый максимальный балл		10	9

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития (наличие проектной деятельности)	2	2
2.	<i>Наличие программы коррекционной работы узких специалистов</i>	1	0
3.	<i>Наличие программы работы с одаренными воспитанниками</i>	1	0
4.	<i>Наличие плана индивидуальной работы воспитателя с воспитанниками</i>	1	0
5.	<i>Наличие графиков индивидуальных занятий узких специалистов</i>	1	0
6.	<i>Проведение психологических и социологических исследований, опросов.</i>	1	0
7.	Игровое оборудование соответствует (не в полной мере соответствует, не соответствует) возрасту детей и быть изготовлено из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека.	1	1
8.	Обеспечение детей (не в полной мере, не обеспечиваются) индивидуальными постельными принадлежностями, полотенцами, предметами личной гигиены.	1	1
9.	Оборудование основных помещений соответствует (соответствует не в полной мере, не соответствует) росту и возрасту детей.	1	1
Итоговый максимальный балл		10	5

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	<i>Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ</i>	1	0
2.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг</i>	1-2-3	0
3.	<i>Наличие программы коррекционной работы узких специалистов</i>	1	0
4.	<i>Наличие программы кружков, секций.</i>	1	0
5.	<i>Наличие программы адаптации детей к школьным</i>	1	0

	<i>условиям</i>		
6.	<i>Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ(копии программ на сайте)</i>	2	0
7.	Наличие в организации консультационного пункта	1	1
Итоговый максимальный балл		10	1

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДОУ организованных тематических выставок детских работ	2	2
2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДОУ, отражающих победы в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня	2	2
3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельный зал для занятий хореографией, изостудия и т.п.)	2	2
4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	2	2
5.	Массовые мероприятия, проведенные организацией за отчетный период с привлечением социальных партнеров	2	2
Итоговый максимальный балл		10	10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	<i>Наличие в штате педагога-психолога</i>	1	0
2.	<i>Наличие графика и плана работы педагога-психолога на год</i>	1	0
3.	<i>Наличие программы работы педагога-психолога</i>	1	0
4.	<i>Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками(журнал учета видов работ педагога-психолога)</i>	1	0
5.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока, плана мероприятий	2	2
6.	Наличие уголка для родителей (консультации, памятки, рекомендации)	2	2
7.	Наличие / отсутствие возможности проведения педагогической диагностики на группах	2	2
Итоговый максимальный балл		10	6

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов	2	-
2.	Наличие специальных средств (развивающие игры, игрушки, дидактический материал) и оборудования	2	-
3.	Наличие / отсутствие педагогических работников, имеющие соответствующую квалификацию для работы с детьми с ОВЗ. (дефектологи, логопеды и другие узкие специалисты)	1-2	-
4.	Проведение <i>групповых, индивидуальных коррекционных занятий</i> (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие <i>вовлечение воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательного учреждения</i> (экскурсии, утренники, концерты)	1-2	-
5.	Обеспечение <i>доступа в здание, к местам занятий</i> в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов)	1-2	-
Итоговый максимальный балл		10	0